

รายงานความพึงพอใจของนักเรียนที่มาใช้บริการ  
กลุ่มงานกิจการนักเรียน โรงเรียนหอวัง ปทุมธานี

1. ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มาใช้บริการกลุ่มงานกิจการนักเรียน ประจำปีการศึกษา 2567 จำนวน 200 คน ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น 70 คน คิดเป็น 35% นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย 130 คน 65%

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มาใช้บริการกลุ่มงานกิจการนักเรียน ประจำปีการศึกษา 2567

ความพึงพอใจของนักเรียนที่มาใช้บริการกลุ่มงานกิจการนักเรียน ประจำปีการศึกษา 2567 ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการ ด้านสถานที่ของการให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนของการให้บริการ ด้านการอำนวยความสะดวก และ ด้านความพึงพอใจในการให้บริการ พบว่า ผลความพึงพอใจของนักเรียนที่มาใช้บริการกลุ่มงานกิจการนักเรียน ประจำปีการศึกษา 2567 ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.11 คิดเป็นร้อยละ 82.24 อยู่ในระดับ มากที่สุด แยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านความพึงพอใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.22 คิดเป็นร้อยละ 84.40 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.18 คิดเป็นร้อยละ 83.60 อยู่ในระดับ มากที่สุด ด้านการอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 4.10 คิดเป็นร้อยละ 82.00 อยู่ในระดับ มากที่สุด ด้านกระบวนการขั้นตอนของการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.02 คิดเป็นร้อยละ 80.40 อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านสถานที่ของการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.04 คิดเป็นร้อยละ 80.08 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ตารางสรุปค่าความพึงพอใจของนักเรียนที่มาใช้บริการกลุ่มงานกิจการนักเรียนประจำปี 2567

| ความพึงพอใจ                         | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            | ค่าเฉลี่ย | ค่าร้อยละ | แปลผล     | ลำดับที่ |
|-------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|
|                                     | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |           |           |           |          |
| ด้านการให้บริการ                    | 108              | 34  | 44      | 14   | 0          | 4.18      | 83.60     | มากที่สุด | 2        |
| ด้านสถานที่ของการให้บริการ          | 82               | 44  | 74      | 0    | 0          | 4.04      | 80.08     | มากที่สุด | 5        |
| ด้านกระบวนการขั้นตอนของการให้บริการ | 78               | 64  | 48      | 4    | 0          | 4.02      | 80.40     | มากที่สุด | 4        |
| ด้านการอำนวยความสะดวก               | 80               | 64  | 52      | 4    | 0          | 4.10      | 82.00     | มากที่สุด | 3        |
| ด้านความพึงพอใจในการให้บริการ       | 90               | 66  | 42      | 2    | 0          | 4.22      | 84.40     | มากที่สุด | 1        |
| รวม                                 |                  |     |         |      |            | 4.11      | 82.24     | มากที่สุด |          |

