

ตารางรายงานผลความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารวิชาการ ปีการศึกษา 2565

ลำดับที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย (X)	การแปรผล	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
1	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	4.91	มากที่สุด	0.43
2	มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4.58	มากที่สุด	0.48
3	มีความชัดเจนในการอธิบาย แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	4.17	มาก	0.53
4	มีความเป็นธรรมการให้บริการ	4.73	มากที่สุด	0.46
5	บุคลากรมีการต้อนรับที่ดี มีความสุภาพ พุดจาไพเราะ	4.86	มากที่สุด	0.35
6	บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	4.77	มากที่สุด	0.53
7	การแต่งกาย บุคลิก ลักษณะของบุคลากร	4.68	มากที่สุด	0.48
8	สถานที่มีสะดวกต่อการใช้บริการ	4.58	มากที่สุด	0.39
9	มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้อย่างเพียงพอ	4.35	มาก	0.49
10	มีป้ายบอกจุดบริการ และรายละเอียดการให้บริการที่ชัดเจน	4.86	มากที่สุด	0.35
เฉลี่ย		4.65	พอใจมาก	0.45

แผนภูมิแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารวิชาการ ปีการศึกษา 2565

