



รายงานความพึงพอใจของนักเรียนที่มาใช้บริการกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มาใช้บริการกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน ประจำปีการศึกษา 2565 จำนวน 74 คน โดยสรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

2. ความพึงพอใจของนักเรียนที่มาใช้บริการกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน

ในประเด็นความพึงพอใจของนักเรียนที่มาใช้บริการกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน ประกอบด้วยข้อความ 5 ด้าน คือ ด้านการให้บริการ ด้านสถานที่ของการให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนของการให้บริการด้านการอำนวยความสะดวกและด้านความพึงใจในภาพรวม พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการในภาพรวมในระดับ มาก โดยมี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 หรือร้อยละ 86.53 ในกรณีจำแนกเป็นรายด้าน พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการในด้านกระบวนการขั้นตอนของการให้บริการมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจระดับ มาก และมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 หรือร้อยละ 89.71 และนักเรียนมีความพึงพอใจต่อด้านความพึงใจในภาพรวมน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจระดับ มาก และมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 หรือร้อยละ 84.62 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 สรุปค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มาใช้บริการกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าร้อยละของคะแนน	ความหมาย
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด				
1. ด้านการให้บริการ	0	0.35	7.45	44.25	47.63	4.42	0.68	87.64	มาก
2. ด้านสถานที่ของการให้บริการ	0	0	7.45	53.40	37.85	4.34	0.71	85.04	มาก
3. ด้านกระบวนการขั้นตอนของการให้บริการ	0	0	3.20	38.73	56.80	4.53	0.58	89.71	มาก
4. ด้านการอำนวยความสะดวก	0	0.56	5.96	55.98	37.04	4.25	0.61	85.62	มาก
5. ด้านความพึงใจในภาพรวม	0	0	8.57	59.93	31.53	4.23	0.59	84.62	มาก
รวม	0	0.18	6.53	50.46	42.17	4.35	0.63	86.53	มาก