

## รายงานการวิจัยในชั้นเรียน



ชื่อวิจัย ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ( Covid -19 )

รายวิชาแนะแนว

ชื่อผู้วิจัย นางสาวภัทรลีนี การะเกตุ

กลุ่มสาระการเรียนรู้ แนะแนว

วิชาที่เลือกทำวิจัย แนะแนว รหัสวิชา ก22901 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ วิเคราะห์การออกแบบการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมกับผู้เรียนและเพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อกิจกรรมที่เกิดจากการออกแบบการเรียนการสอน กลุ่มที่ศึกษา คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/1 จำนวน 30 คน

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบระบบการจัดการเรียนการสอน และด้านวัดประเมินผล โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งทุกข้อ ยกเว้นหัวข้อกลยุทธ์การนำเสนอดึงดูดความสนใจ และมีความคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

## บทที่ 1 บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาถือว่าเป็นเรื่องที่สำคัญมากสำหรับทุกประเทศ เพราะเป็นต้นกำเนิดแห่งการพัฒนาที่ไม่หยุดยั้งของมนุษย์ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ( ฉบับที่ 4 ) พ.ศ.2562 ได้กำหนดแนวทางในการปฏิรูปการศึกษา เพื่อรองรับกระแสของการเปลี่ยนแปลงของโลก ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ให้มีความสำคัญสูงสุดในกระบวนการปฏิรูปการเรียนรู้ให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง รู้จักแสวงหาความรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต แนวทางการจัดการเรียนการสอน คือ การจัดเนื้อหาสาระให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง จัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติให้นักเรียนคิดเป็น ทำเป็น ปลูกฝังคุณธรรมทุกสาขาวิชา โดยมีเป้าหมายให้ผู้เรียนเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุขอย่างแท้จริง

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ได้ดำเนินการรวบรวมแนวคิดทางทฤษฎีการเรียนรู้และเสนอแนะแนวทางการจัดกระบวนการเรียนรู้ ดังนี้

1. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความแตกต่างระหว่างบุคคล ให้ผู้เรียนได้พัฒนาเต็มความสามารถทั้งด้านความรู้ จิตใจ อารมณ์ และทักษะต่างๆ

2. ลดการถ่ายทอดเนื้อหาวิชาลง ผู้เรียนกับผู้สอนมีบทบาทร่วมกัน ใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ในการแสวงหาความรู้ให้ผู้เรียนได้เรียนจากประสบการณ์จริงที่เป็นประโยชน์และสัมพันธ์กับชีวิตจริง เรียนรู้ความจริงในตัวเองและความจริงจากสิ่งแวดล้อมจากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย

3. กระตุ้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพโดยการทดสอบปฏิบัติด้วยตนเอง ครูทำหน้าที่เตรียมการจัดสิ่งเร้า ให้คำปรึกษา วางแนวกิจกรรมและประเมินผล ดังนั้นแนวคิดการจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อแก้ปัญหาการเรียนรู้อาจารย์แนะแนว

ดังนั้น เพื่อให้การจัดการเรียนรู้ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ( Covid -19 ) สอดคล้องกับกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ( ฉบับที่ 4 ) พ.ศ.2562 การจัดการกระบวนการเรียนรู้ จึงควรเป็นกระบวนการทางปัญญาที่พัฒนาบุคคลอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา ทุกสถานที่ เป็นกระบวนการเรียนรู้ที่มีความสุข บูรณาการเนื้อหาสาระตามความเหมาะสมของระดับการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนได้มีความรู้เกี่ยวกับตนเอง และความสัมพันธ์ของตนเองกับสังคม สาระการเรียนรู้สอดคล้องกับความมั่นใจของผู้เรียน ทันท่วงที เน้นกระบวนการคิด และการปฏิบัติจริง ได้เรียนรู้ตามสภาพจริง สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างกว้างไกล เป็นกระบวนการที่มีทางเลือกและมีแหล่งเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมจัดบรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนรู้ และมุ่งประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อให้ผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข จากสภาพปัญหาที่กล่าวข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชาแนะแนว ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ( Covid -19 )

## 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อการวิเคราะห์การออกแบบการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมกับผู้เรียน
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนใน

รูปแบบออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ( Covid -19 )

## 1.3 ขอบเขตการศึกษา

1. สถานที่ในการศึกษา โรงเรียนหอวัง ปทุมธานี
2. ระยะเวลาในการศึกษา 9 สิงหาคม – 9 กันยายน 2564
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนหอวัง ปทุมธานี ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 มีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 7 ห้อง จำนวน 192 คน โดยแต่ละห้องจัดแบบคละกัน

3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/1โรงเรียนหอวัง ปทุมธานี ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 30 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง ( Purposive Sampling )

4. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ คือ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชา แนะแนว

## 1.4 คำนิยามศัพท์เฉพาะ

**ความคิดเห็น** หมายถึง ความเชื่อ ความคิด ความเข้าใจเฉพาะบุคคล ที่แสดงออกโดยการพูดหรือการเขียนโดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ สภาพแวดล้อม และข้อมูลข่าวสารที่ตนมีอยู่

**กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์** หมายถึง กระบวนการที่จัดประสบการณ์ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยวิธีต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ของรายวิชา แน่แนว

### 1.5 ประโยชน์และคุณค่าของการวิจัย

1. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ได้รับการพัฒนาทั้งทางร่างกาย จิตใจ ความรู้ ความสามารถ ทักษะการประกอบอาชีพ และความมั่นคงในการดำรงชีวิตผ่านระบบออนไลน์
2. เสริมสร้างศักยภาพให้กับนักเรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล
3. เพื่อจัดกิจกรรมให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ได้ฝึกปฏิบัติให้คิดเป็น ทำเป็น และปลูกฝังคุณธรรมให้กับนักเรียนด้วย

## บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 2.1 แนวคิด ทฤษฎี

#### 1. ทฤษฎีการเรียนรู้

ทฤษฎีการเรียนรู้ ( learning theory ) การเรียนรู้ คือ กระบวนการที่ทำให้คนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความคิด คนสามารถเรียนได้จากการได้ยินการสัมผัส การอ่าน การใช้เทคโนโลยี การเรียนรู้ของเด็กและผู้ใหญ่จะต่างกัน เด็กจะเรียนรู้ด้วยการเรียนในห้อง การซักถาม ผู้ใหญ่มักเรียนรู้ด้วยประสบการณ์ที่มีอยู่ แต่การเรียนรู้จะเกิดขึ้นจากประสบการณ์ที่ผู้สอนนำเสนอ โดยการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ผู้สอนจะเป็นผู้ที่สร้างบรรยากาศทางจิตวิทยาที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ ที่จะให้เกิดขึ้นเป็นรูปแบบใดก็ได้เช่น ความเป็นกันเอง ความเข้มงวดกวดขัน หรือความไม่มีระเบียบวินัย สิ่งเหล่านี้ผู้สอนจะเป็นผู้สร้างเงื่อนไข และสถานการณ์การเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ดังนั้นผู้สอนจะต้องพิจารณาเลือกรูปแบบการสอน รวมทั้งการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน

#### 2. การเรียนรู้ตามทฤษฎี

2.1 การเรียนรู้ตามทฤษฎีของเมเยอร์ ( Mayor) ในการออกแบบสื่อการเรียนการสอน การวิเคราะห์ ความจำเป็นเป็นสิ่งสำคัญ และตามด้วยจุดประสงค์ของการเรียน โดยแบ่งออกเป็นย่อยๆ 3 ส่วนด้วยกัน

- พฤติกรรม ควรชีวิต และสังเกตได้

1. เงื่อนไข พฤติกรรมสำเร็จได้ควรมีเงื่อนไขในการช่วยเหลือ
2. มาตรฐาน พฤติกรรมที่ได้นั้นสามารถอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด

#### 2.2. การเรียนรู้ตามทฤษฎีของบรูเนอร์ ( Bruner)

1. ความรู้ถูกสร้างหรือหล่อหลอมโดยประสบการณ์
2. ผู้เรียนมีบทบาทรับผิดชอบในการเรียน
3. ผู้เรียนเป็นผู้สร้างความหมายขึ้นมาจากแง่มุมต่างๆ
4. ผู้เรียนอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เป็นจริง
5. ผู้เรียนเลือกเนื้อหากิจกรรมเอง
6. เนื้อหาควรถูกสร้างในภาพรวม

#### 2.3. การเรียนรู้ตามทฤษฎีของไทเลอร์ ( Tylor)

- ความต่อเนื่อง ( continuity) หมายถึง ในวิชาทักษะต้องเปิดโอกาสให้นักเรียนมีการฝึกทักษะในกิจกรรมและประสบการณ์บ่อยๆและต่อเนื่อง

- การจัดช่วงลำดับ ( sequence ) หมายถึง การจัดสิ่งที่มีความง่ายไปสู่สิ่งที่มีความยาก ดังนั้นการจัดกิจกรรมและประสบการณ์ ให้มีการเรียงลำดับก่อนหลัง เพื่อให้ได้เรียนเนื้อหาที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้น

- บูรณาการ ( interration) หมายถึง การจัดประสบการณ์จึงควรเป็นในลักษณะที่ช่วยให้ผู้เรียนได้เพิ่มพูนความคิดเห็นและได้แสดงพฤติกรรมที่สอดคล้องกัน เนื้อหาที่เรียนเป็นการเพิ่มความสามารถทั้งหมดของผู้เรียนที่จะได้ใช้ประสบการณ์ได้ในสถานการณ์ต่างๆ กัน ประสบการณ์การเรียนรู้ จึงเป็นแบบแผนของปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับสถานการณ์ที่แวดล้อม

## 2.2 ทฤษฎีการเรียนรู้ Constructivism

รูปแบบการเรียนรู้ตามแนวคิดของเพียเจต์ เป็นการเรียนรู้แบบเดิมที่เราใช้กันมานาน คือ การจัดการเรียนรู้ที่ครูเป็นผู้ให้ข้อมูลและนักเรียนเป็นผู้รับข้อมูล ครูยิ่งให้ข้อมูลมากเท่าไรนักเรียนก็ยิ่งรับข้อมูลได้มากเท่านั้น ซึ่งเสนอในรูปแบบการลูกศรทางเดียวได้ดังนี้

S----->O

S ( Stimulant ) คือ แรงกระตุ้น อาจเป็นครู ผู้สอน หรือสิ่งแวดล้อมที่จะไปกระตุ้นนักเรียนหรือผู้เรียน

O ( Organism) คือ ผู้ที่ถูกกระตุ้น คือ นักเรียน หรือผู้เรียน

จากสมการข้างต้น ผู้เรียนจะเป็นผู้ที่อยู่นิ่งๆ ( Passive) หรือเป็นผู้ที่ถูกกระทำ ผู้เรียนจะต้องพึ่งพาสิ่งที่มากระตุ้นก็คือครู ผู้เรียนจะได้เรียนรู้จากการที่ครูเป็นผู้ให้ความรู้และผู้เรียนเป็นผู้รับความรู้อย่างเดียว นี่คือการเรียนรู้แบบเดิม

ดังนั้น ทฤษฎี Constructivism หรือทฤษฎีการเรียนรู้แบบใหม่ คือ การสอนให้เด็กเรียนรู้เอง คิดเอง เด็กและครูจะเกิดการเรียนรู้จากการมีปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกันทั้ง 2 ฝ่าย โดยที่ต่างฝ่ายต่างเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ตามทฤษฎีการเรียนรู้ Constructivism ผู้เรียนจะมีความสัมพันธ์กับผู้สอนดีกว่าการเรียนรู้รูปแบบเดิม เพราะมีการแลกเปลี่ยนกันระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ซึ่งจะเสนอในรูปแบบการลูกศรสองทาง ดังนี้

O----- > S

จากสมการการเรียนรู้จะเกิดขึ้นเมื่อมีกิจกรรมเกิดขึ้นตลอดเวลา ครูหรือผู้สอนและสิ่งแวดล้อมไม่ใช่สิ่งที่กระตุ้นหรือสิ่งที่กระทำต่อผู้เรียนเพียงอย่างเดียว แต่ผู้เรียนก็มีการกระทำต่อครูหรือผู้สอนด้วย นั่นคือ ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับครู มีการสัมพันธ์กันอย่างไม่อยู่นิ่งทั้งสองฝ่ายเพื่อที่จะให้เกิดการเรียนรู้

ทฤษฎี Constructivism ได้กล่าวถึงแนวคิดเรื่องความรู้จากกระบวนการเรียนรู้ ไว้ดังนี้

1. ความรู้ประกอบด้วยข้อมูลที่เราได้อยู่เดิม
2. การศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
3. ตัวกระตุ้นที่มีความสำคัญมากต่อการเกิดการเรียนรู้ตามทฤษฎี Constructivism คือ มีตัวกระตุ้นที่ทำให้ผู้เรียนเกิดข้อสงสัยอยากจะเรียนรู้ และผู้เรียนต้องมีเป้าหมายและจุดประสงค์ที่อยากจะเรียนรู้ในเรื่องนั้นๆ

4. การเรียนรู้เป็นสิ่งที่ต้องมีสังคม ต้องดึงเอาความรู้เก่าออกมาและต้องให้ผู้เรียนคิดและแสดงออกซึ่งจะทำได้เฉพาะกับสังคมที่มีการสนทนากัน ถึงจะเกิดการขัดแย้งแต่สามารถทำให้เกิดการพัฒนาได้
5. ถ้าผู้เรียนสามารถสร้างวิธีการประเมินตนเองในการเรียนรู้ที่ผ่านมา ก็จะประเมินตนเองได้ว่าทำอะไรเพิ่มเติมจากที่ครูประเมิน ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็กและสะท้อนว่าเด็กทำอะไรและทำได้ดีเพียงใด

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

#### 3.1 ประชากร / กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

1. ประชากร : นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนห้วยวัง ปทุมธานี ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 มีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 7 ห้อง จำนวน 192 คน โดยแต่ละห้องจัดแบบคละกัน
2. กลุ่มตัวอย่าง : นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/1 โรงเรียนห้วยวัง ปทุมธานี ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 30 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling )

#### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

#### 3.3 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

1. สร้างแบบสอบถาม ตามมาตราส่วนประเมินค่า ( Rating scale) โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนนแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้  
ตารางที่ 1 ตารางแสดงค่าความพึงพอใจ และระดับคะแนน

ระดับความคิดเห็น	ระดับคะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
ไม่แน่ใจ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

เกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยได้แปลระดับของความพึงพอใจ โดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดช่วงในการวัดเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดช่วงคะแนนในแต่ละระดับจากสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

จากสูตรการคำนวณ ได้แปรค่าระดับความหมายของความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ดังตารางที่ 2

## ตารางที่ 2 ตารางการแปลความหมายระดับความคิดเห็น

ระดับความคิดเห็น	ระดับคะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4.21 – 5.00
เห็นด้วย	3.41 – 4.20
ไม่แน่ใจ	2.61 – 3.40
ไม่เห็นด้วย	1.81 – 2.60
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1.00 – 1.80

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรเป้าหมาย แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เป็นแบบสอบถามถึงรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ได้แก่ การเรียนการสอนแบบออนไลน์

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

2. การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล 2 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ด้วยอัตราร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ต่อกิจกรรมการเรียนการสอน

รายวิชา แนะนำ โดยเป็นคำถามแสดงความพึงพอใจ 5 ระดับ วิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### 3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. อัตราร้อยละ

2. ค่าเฉลี่ย

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

## บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ( Covid –19 ) รายวิชาแนะนำ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยในประเด็นต่างๆ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ระดับคะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4.21 – 5.00
เห็นด้วย	3.41 – 4.20
ไม่แน่ใจ	2.61 – 3.40
ไม่เห็นด้วย	1.81 – 2.60
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1.00 – 1.80

ตารางที่ 3 ตารางการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อกิจกรรมการเรียนการสอนแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อกิจกรรมการเรียนการสอน รายวิชาแนะแนว

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความเห็น
<b>1. ด้านเนื้อหา</b>			
1.1 โครงสร้างเนื้อหาชัดเจนมีความสัมพันธ์ต่อเนื่อง	4.59	0.63	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.2 เนื้อหาเหมาะสมกับระดับผู้เรียน	4.45	0.69	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.3. เนื้อหานำเสนอตรงและครอบคลุมตามจุดประสงค์	4.66	0.55	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.4 ใช้ภาษาถูกต้องเหมาะสม	4.48	0.69	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
<b>รวม</b>	<b>4.55</b>	<b>0.64</b>	<b>เห็นด้วยอย่างยิ่ง</b>
<b>2. ด้านการออกแบบระบบการจัดการเรียนการสอน</b>			
2.1 กำหนดวัตถุประสงค์และระดับผู้เรียนชัดเจน	4.59	0.63	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2.2 การออกแบบเป็นระบบนำเสนอถูกต้องตามลำดับขั้นของประเภทสื่ออื่น ๆ	4.52	0.69	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2.3 กลยุทธ์การนำเสนอดึงดูดความสนใจ	4.66	0.55	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2.4 มีความคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบ	4.59	0.57	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2.5 มีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนอย่างเหมาะสม	4.55	0.69	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2.6 การออกแบบสนองตอบความแตกต่างระหว่างบุคคล	4.62	0.56	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2.7 ให้โอกาสผู้เรียนได้มีส่วนร่วมกับการเรียนรู้ อย่างเหมาะสม	4.48	0.69	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2.8 มีกิจกรรมการฝึกปฏิบัติหรือแบบฝึกหัดและ การประเมินที่ครอบคลุมจุดประสงค์	4.62	0.62	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2.9 มีการย้อนกลับเพื่อเสริมแรงอย่างเหมาะสม	4.62	0.56	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2.10 ส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักคิดวิเคราะห์	4.55	0.63	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2.11 มีการแนะนำการใช้โปรแกรมเหมาะสม ชัดเจน	4.55	0.63	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
<b>รวม</b>	<b>4.57</b>	<b>0.62</b>	<b>เห็นด้วยอย่างยิ่ง</b>
<b>3. ด้านการวัดและประเมินผล</b>			
3.1 ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนได้ตรงตาม จุดประสงค์การเรียนรู้	4.62	0.62	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.2 มีการวัดผลต่อเนื่องควบคู่ไปกับการเรียนการ สอน	4.52	0.63	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.3 มีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย	4.66	0.55	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
<b>รวม</b>	<b>4.60</b>	<b>0.60</b>	<b>เห็นด้วยอย่างยิ่ง</b>
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>4.57</b>	<b>0.62</b>	<b>เห็นด้วยอย่างยิ่ง</b>

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 3 พบว่าโดยรวมความคิดเห็นของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ รายวิชาแนะแนว อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 4.57 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ลำดับแรกคือ ด้านการวัดและประเมินผล มีค่าเฉลี่ย 4.60 รองลงมาคือ ด้านการออกแบบระบบการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.57 และสุดท้ายคือด้านเนื้อหา มีค่าเฉลี่ย 4.55

## บทที่ 5 สรุปผล การอภิปราย และข้อเสนอแนะ

### 5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ต่อกิจกรรมการเรียนการสอนแบบออนไลน์ สรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจของนักเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบระบบการจัดการเรียนการสอน และด้านวัดประเมินผล โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งทุกข้อ ยกเว้นหัวข้อกลยุทธ์การนำเสนอดึงดูดความสนใจ และมีความคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย



## 5.2 อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ย 4.57 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนการสอนแบบออนไลน์ รายวิชาแนะแนว ทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ลำดับแรกคือ ด้านการวัดและประเมินผล มีค่าเฉลี่ย 4.60 รองลงมาคือ ด้านการออกแบบระบบการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.57 และสุดท้ายคือด้านเนื้อหา มีค่าเฉลี่ย 4.55

2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนการสอนแบบออนไลน์ รายวิชาแนะแนว พบว่า ทุกหัวข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ยกเว้นหัวข้อกลยุทธ์การนำเสนอดึงดูดความสนใจ มีความคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบ มีการย้อนกลับเพื่อเสริมแรงอย่างเหมาะสม และมีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย อยู่ในระดับเห็นด้วย ผู้วิจัยมีความคิดเห็นควรทำการเสริมแรง โดยการให้คะแนนพิเศษ หรือรางวัลในการทำกิจกรรมต่างๆเข้าไป รวมทั้งมีการประเมินผลที่หลากหลายมากขึ้น เพื่อให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีความสุข และมีประสิทธิผลที่ดีกับผู้เรียนต่อไป

## 5.3 ข้อเสนอแนะ

การปรับปรุง พัฒนา และเปลี่ยนแปลงบทบาทของผู้สอนต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้พร้อม จากที่ทำหน้าที่มอบทุกอย่างแก่ผู้เรียนมาเป็นผู้อำนวยความสะดวก กระตุ้น และให้กำลังใจ ร่วมคิดร่วมเรียนไปพร้อมกับผู้เรียน สร้างบรรยากาศที่ดีด้วยกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีการเสริมแรงทางบวกเพิ่มขึ้นเพื่อเปิดให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 สนุกกับการเรียนการสอนแบบออนไลน์

## บรรณานุกรม

- ปราณี ทองคำ. (2548). สภาพการใช้และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนในห้องเรียนเสมือน : กรณีศึกษารายวิชา 266-416 การวิจัยสำหรับครู. วิจัยในชั้นเรียน. ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ปิยะ ไล้เหล็กพาล. (2563). ปัญหาและโอกาสของการสอนออนไลน์ ในช่วงภาวะวิกฤต COVID-19 กรณีศึกษา การสอนแบบบรรยาย วิชา IND143 ประวัติศิลปะการตกแต่งตะวันตก. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- พชร ลิมรัตนมงคล และจิรัชมา วิเชียรปัญญา. (2556). ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ ของผู้เรียน โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย. รังสิตสารสนเทศ, 19(2), 54-63.
- วิธิตา พรหมวงศ์, ทศนา ประสานตรี และ สุมาลี ศรีพุทธรินทร์. (2564, พฤษภาคม-มิถุนายน). สภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางแก้ปัญหาการจัดการเรียนรู้ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ของโรงเรียน ในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1. วารสารรัชต์ภาคย์, 15(40), 200- 213.
- สหัทยา พลปลัดพี. ทฤษฎีการเรียนรู้ Constructivism. สืบค้นเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2554, จากเว็บไซต์ <http://www.kmutt.ac.th>