



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

กลุ่มบริหารงบประมาณ โรงเรียนหอวัง ปทุมธานี ประจำปีงบประมาณ 2562

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ปกครองจำนวน 100 คน มีความคิดเห็น ดังนี้

รายการ	อันดับ	\bar{X}	S.D	ระดับคุณภาพ
1.สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ	5	4.17	0.76	มาก
2.ความสะดวกเรื่องสถานที่ในการให้บริการ	4	4.28	0.80	มาก
3.ความรวดเร็วในการให้บริการ	3	4.33	0.77	มาก
4. เวลาในการให้บริการ	6	3.75	1.09	มาก
5.เจ้าหน้าที่แสดงความกระตือรือร้น,เอาใจใส่ มีความสามารถในการให้บริการ	3	4.33	0.60	มาก
6.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม ตรงตามความต้องการ	2	4.39	0.75	มาก
7.บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	1	4.41	0.72	มาก
สรุปผลการประเมิน		4.23	0.78	

ข้อเสนอแนะ

-

ฝ่ายประเมินผลโรงเรียนหอวัง ปทุมธานี